

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w ONJO „Just Time” s.c.

#### 1. INFORMACJE OGÓLNE I PRZEPISY PRAWA

Niniejszy dokument (polityka prywatności) określa zasady przetwarzania danych osobowych wszystkich osób korzystających z usług Ośrodka Nauczania Języków Obcych „Just Time” s.c. (dalej: „JUST TIME”) i odwiedzających serwis [www.jtm.com.pl](http://www.jtm.com.pl) oraz jest odpowiedzią na obowiązek informacyjny wynikający z rozporządzenia Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem tych danych i w kwestii swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L119 z 4.05.2016, str. 1) (dalej „RODO”).

#### 2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych jest Ośrodek Nauczania Języków Obcych „Just Time” s.c z siedzibą przy ul. Świętokrzyskiej 20, 00-002 Warszawa. Spółka wpisana jest do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiada nr NIP: 525-231-67-68 i REGON: 015890640. Osobą kontaktową w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest Mariusz Zając, [justtime@op.pl](mailto:justtime@op.pl); tel. 508 168 681. Pozyskane przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane w celach realizacji usług szkoleniowych oferowanych przez JUST TIME zgodnie z treścią udzielonych zgód. Podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą.

#### 3. DANE OSOBOWE PODLEGAJĄCE PRZETWARZANIU

JUST TIME zbiera i przetwarza tylko te dane osobowe Klientów, które są niezbędne do prawidłowego wykonywania procesów obejmujących: zgłoszenie na kursy językowe i prowadzenie kursów językowych. Dane nie są udostępniane podmiotom trzecim. JUST TIME wymaga tylko tych danych, które są niezbędne do poprawnego świadczenia usług zgodnie z (art. 6 ust.1 lit. b) czyli przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy, wykonania usługi szkoleniowej lub doradczej, lub na podstawie (art. 6 ust. 1 lit. a), tj. zgody właściciela danych w przypadku działań marketingowych polegających na proponowaniu innych kursów np. wakacyjnych, półkolonii, klubików językowych czy grup dyskusyjnych. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi wykonanie czynności, której te dane dotyczą. Przeglądanie zawartości witryny internetowej [www.jtm.com.pl](http://www.jtm.com.pl) niepołączone z korzystaniem z formularza kontaktowego, nie wymaga podawania przez Klienta danych osobowych.

Podstawą przetwarzania danych osobowych przez firmę JUST TIME jest dobrowolna zgoda Klientów, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w celu m.in. umożliwienia Klientom korzystania z niektórych funkcji strony internetowej realizacji marketingu bezpośredniego usług firmy JUST TIME.

**W procesie zapisu** na kurs językowy JUST TIME przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub pobytu, adres email, numer telefonu kontaktowego (praca, tel. komórkowy), wiek uczestnika kursu.

**W serwisie [www.jtm.com.pl](http://www.jtm.com.pl)** w zakładce Test on-line klient proszony jest o podanie następujących danych: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu kontaktowego i wiek.

**W przypadku umów firmowych** oprócz danych teleadresowych Just Time przetwarza takie dane jak NIP i REGON

Poprzez podanie swoich danych osobowych w toku wypełniania przez Klienta testu kwalifikacyjnego lub wypełnienia dowolnego formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie w celu przestania zapytania lub opinii, Klient dokonuje akceptacji niniejszej Polityki Prywatności. Tym samym Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z chęcią zawarcia i wykonania umowy przez firmę JUST TIME.

#### **4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W JUST TIME**

- Klient, którego dane dotyczą, w każdym czasie ma prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO zgodnie z tym artykułem rozporządzenia, w takiej sytuacji administrator JUST TIME dostarczy osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
- Klient, którego dane dotyczą w każdym czasie ma prawo do poprawienia/ sprostowania danych (art. 16 RODO).
- Klient, którego dane dotyczą w każdym czasie ma prawo żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO), czyli prawo do usunięcia danych.
- Klient, którego dane dotyczą w każdym czasie ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO) Osoba, której dane dotyczą w każdym czasie ma prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO).
- Dane Klienta będą przechowywane do upływu przedawnienia roszczeń związanych z wykonaną usługą zleconą przez Klienta jednak nie dłużej niż 10 lat od zaprzestania wykonywania usługi.
- Dane Klienta nie podlegają profilowaniu.
- JUST TIME oświadcza, że nie wymienia danych osobowych z podmiotami spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

#### **5. REALIZACJA PRAW KLIENTA WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O RODO**

Wystarczy, że osoba, której dane dotyczą wyśle odpowiednią wiadomość na adres [justtime@op.pl](mailto:justtime@op.pl) (jednocześnie jest to realizacja 12 ust. 6 rozporządzenia RODO) lub prześle wiadomość drogą listowną na adres Ośrodek Nauczania Języków Obcych „Just Time” s.c ul. Świętokrzyska 20, 00-002 Warszawa. Zgodnie z przepisami RODO, administrator danych osobowych, udzieli odpowiedzi w ciągu 30 dni.

#### **6. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Administrator danych osobowych może udostępnić dane osobowe tylko w celu prawidłowej realizacji umowy z Klientem następującym podmiotom:

- dostawcy usług informatycznych,
- dostawcy usług prawnych i księgowych,
- dostawcy usług dochodzenia należności,
- dostawcy usług marketingowych i badania jakości obsługi,
- dostawcy systemów płatności elektronicznych oraz bankom w zakresie realizacji płatności,
- dostawcy usług pocztowych i kurierskich,

#### **7. DOSTĘP DO GROMADZONYCH I ZBIERANYCH DANYCH**

Zgodnie z art. 29 RODO, dostęp do danych mają upoważnieni do tego pracownicy zajmujący się obsługą JUST TIME, którym zostały udzielone stosowane pełnomocnictwa.

## 8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe w JUST TIME podlegają ochronie zarówno technicznej jak i organizacyjnej przed:

- udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym,
- zabranieniem przez osobę nieuprawnioną,
- przetwarzaniem z naruszeniem ustawy,
- zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Infrastruktura IT wykorzystywana do przetwarzania danych osobowych spełnia zasady bezpieczeństwa danych osobowych: poufności, integralności, dostępności.

## 9. DANE, KTÓRE SĄ PRZETWARZANE POPRZEZ STRONĘ WWW.JTM.COM.PL

Funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu pozyskiwane są w następujący sposób:

- Poprzez dobrowolnie wprowadzone przez użytkownika informacji w: test on-line i formularzach kontaktowych.
- Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookies (tzw. „ciasteczka“).
- Poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

### Informacje w formularzach.

- serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika,
- serwis może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP),
- dane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika,
- dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu sprawdzenia poziomu językowego klienta i kontaktu handlowego.

### Pliki cookies

Serwis [www.jtm.com.pl](http://www.jtm.com.pl) korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) Umożliwienie rozpoznania urządzenia, z którego Użytkownik przegląda stronę, co znacznie przyspiesza korzystanie z niej.
- b) Tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości.
- c) Określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

W ramach serwisu [www.jtm.com.pl](http://www.jtm.com.pl) stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Przeglądarki internetowe do przeglądania stron internetowych zazwyczaj domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

### **Logi serwera**

W celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Zebrane dane nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony. I są wykorzystywane jedynie do administracji serwerem. Zapisowi mogą podlegać następujące dane:

- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,

### **Udostępnienie danych**

- a) Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
- b) Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
- c) Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

## **10. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, odpowiednie modyfikacje powyższych zasad zostaną udostępnione na stronie Serwisu JUST TIME : [WWW.JTM.COM.PL](http://WWW.JTM.COM.PL)